

Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN KLUSBEDRIJF en montagebedrijf nvds-service

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klusbedrijf en montagebedrijf nvds-service

leurinkstraat 29 7553 gb hengelo

Opdrachtgever:

de wederpartij van Klusbedrijf en montagebedrijf nvds-service

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Klus en montagebedrijf nvds-service en een opdrachtgever waarop Klus en montagebedrijf nvds-service deze

voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Klus en montagebedrijf nvds-service, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
3. De door Klus en montagebedrijf nvds-service gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 8 dagen, tenzij anders aangegeven. Klus en montagebedrijf nvds-service is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd.
4. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
5. Klus en montagebedrijf nvds-service is gerechtigd om binnen de geldigheidsduur van een offerte deze te wijzigen of in te trekken.

Artikel 4: Verplichting en aansprakelijkheid van de opdrachtgever

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Klus en montagebedrijf nvds-service behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel

door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daarvoor veroorzaakte schade. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

6. Klus en montagebedrijf nvds-service zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Klus en montagebedrijf nvds-service het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
8. De opdrachtgever draagt zorg voor dat alle gegevens, waarvan Klus en montagebedrijf nvds-service aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Klus en montagebedrijf nvds-service te worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Klus en montagebedrijf nvds-service zijn verstrekt, heeft Klus en montagebedrijf nvds-service het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
9. Klus en montagebedrijf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Klus en montagebedrijf nvds-service is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.
10. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Klus en montagebedrijf nvds-service de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6. Uitvoeringstermijn

11. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

12. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Klus en montagebedrijf nvds-service derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

13. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

14. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Klus en montagebedrijf nvds-service zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

15. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Klus en montagebedrijf nvds-service de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

16. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Klus en montagebedrijf nvds-service daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

17. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Klus en montagebedrijf nvds-service zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.

18. Alle door Klus en montagebedrijf nvds-service verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Klus en montagebedrijf nvds-service worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

19.

20. Klus en montagebedrijf nvds-service behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

21.

Artikel 10. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen alvorens de opdracht is gestart. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.

Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

22. De vorderingen van Klus en montagebedrijf nvds-service op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- 1. na het sluiten van de overeenkomst aan Klus en montagebedrijf nvds-service ter kennis gekomen omstandigheden geven Klus en montagebedrijf nvds-service goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- 2. indien Klus en montagebedrijf nvds-service de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

23. In de genoemde gevallen is Klus en montagebedrijf nvds-service bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Klus en montagebedrijf nvds-service schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen

24. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na publicatie of oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Klus en montagebedrijf nvds-service

25. Indien een klacht gegrond is, zal Klus en montagebedrijf nvds-service de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever

aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

26. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Klus en montagebedrijf nvds-service slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 13. Honorarium

27. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
28. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
29. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Klus en montagebedrijf nvds-service, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
30. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
31. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
32. Indien Klus en montagebedrijf nvds-service met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Klus en montagebedrijf nvds-service niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Klus en montagebedrijf nvds-service mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Klus en montagebedrijf nvds-service kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 14. Betaling & Incassokosten

33. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door Klus en montagebedrijf nvds-service aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
34. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het

opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

35. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Klus en montagebedrijf nvds-service en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Klus en montagebedrijf nvds-service onmiddellijk opeisbaar zijn.
36. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
37. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
- 1. over de eerste € 3.000,- 15%
 - 2. over het meerdere tot € 10.000,- 10%
 - 3. over het meerdere tot € 15.000,- 8%
 - 4. over het meerdere tot € 30.000,- 5%
 - 5. over het meerdere 3%
38. Indien Klus en montagebedrijf nvds-service aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

39. Indien Klus en montagebedrijf nvds-service aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
- 1. De aansprakelijkheid van Klus en montagebedrijf nvds-service, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
 - 2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Klus en montagebedrijf nvds-service beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de

aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 4. Klus en montagebedrijf nvds-service is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 5. Klus en montagebedrijf nvds-service is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door (tijdelijk) niet (optimaal) functioneren van datacommunicatie op (delen van) het zo genaamde worldwide web (www).

Artikel 16. Overmacht

40. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Klus en montagebedrijf nvds-service geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Klus en montagebedrijf nvds-service niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Klus en montagebedrijf nvds-service worden daaronder begrepen. Ook het niet (optimaal) functioneren van (delen van) het zo genaamde worldwide web (www) worden daaronder begrepen.
41. Klus en montagebedrijf nvds-service heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Klus en montagebedrijf nvds-service zijn verbintenis had moeten nakomen.
42. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Klus en montagebedrijf nvds-service opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Klus en montagebedrijf nvds-service niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
43. Indien Klus en montagebedrijf nvds-service bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van Klus en montagebedrijf nvds-service is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Klus en montagebedrijf nvds-service het recht zijn wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Klus en montagebedrijf nvds-service en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

De Algemene voorwaarden zijn te vinden op de website.

www.nvds-service.nl